

VÁSÁRLÁSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

2018. május 16-tól hatályos szövege

Tartalom

1. Felek megnevezése és az ÁSZF hatálya
2. A vásárlás menete
3. Kiszállítás, személyes átvétel
4. Jótállás, kellékszavatosság, termékszavatosság
5. A vásárlástól való elállás joga
6. A felelősség korlátozása
7. Szerzői jog
8. Hírlevél
9. Adatkezelés - adatvédelem
10. Tomtoys Játék Kft. Kft. bemutatása
11. Vitás kérdések, alkalmazandó jog

1. Felek, és az ÁSZF hatálya

1.1.

Jelen online Webáruház (a továbbiakban: Web áruház) fejlesztője és üzemeltetője, valamint a Web áruházban forgalmazott termékek eladója :

Cégnév: Tomtoys Játék Kft. Kft.

Székhely: 1118 Budapest, Rétköz utca 7. I. emelet

Postacím: 1118 Budapest, Rétköz utca 7. I. emelet

Nyilvántartást vezető cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Cégjegyzékszám: 01-09-998791

Adószám: 24267133-2-43

Számlaszám: UniCredit Bank: 10918001-00000069-89420042

Az értékesítő képviselőjének neve:

Szerződés nyelve: magyar

Egyéb elérhetőségei:

Email: info@jatekvar.hu

Telefon: (36-1) 246-56-49

(36-1) 267-34-33

(a továbbiakban: Üzemeltető vagy Eladó)

1.2.

A Web áruház www.jatekbox.hu alatt érhető el. Az Általános Szerződési Feltételek mindenkor hatályos lementhető és eltávolítható változata a weboldarról letölthető. A szerződésre magatartási kódex nem vonatkozik.

1.3.

A Web áruház megtekintésével, a regisztrációval, illetve a vásárlással (az itt felsorolt magatartások bármelyikével) a jelen ÁSZF rendelkezéseit a Web áruház használója magára nézve kötelezőnek fogadja el. Ön, mint a Web áruház használója elfogadja a jelen ÁSZF feltételeit. Amennyiben Ön az ÁSZF bármely rendelkezését nem fogadja el, úgy az oldalt nem használhatja, a Web áruházban nem regisztrálhat, vásárlást nem eszközölhet. Továbbiakban a vásárló: az ÁSZF-t elfogadó Web áruház használó.

1.4.

A Web áruház üzemeltetője a jelen ÁSZF rendelkezéseit, a forgalmazott termékek körét, vételárát, határidőket, stb. szabadon megváltoztathatja. A változás a Web áruház áruházban történt megjelenés időpontjától hatályos. Bármely vásárlónak, aki nem ért egyet a szabályok módosításával, fel kell hagynia a vásárlással. A változtatások a már létrejött szerződéseket (visszaigazolt megrendeléseket) nem érintik.

1.5.

A Web áruházban a Tomtoys Játék Kft. által forgalmazott termékek (játékok) tekinthetők meg és ezekből a termékekből lehet vásárolni a jelen Általános Szerződési Feltételek szerint.

Felhívjuk a figyelmet, hogy Web áruházunk és üzleteink választéka és árai eltérhetnek egymástól!

A Tomtoys Játék Kft. Web áruházának fejlesztése során kiemelt hangsúlyt fektettünk arra, hogy a Web áruház a felhasználók részére kényelmes és könnyen használható legyen.

Legjobb szándékunk szerint a Web áruházban megjelenő adatok (termékek megnevezése, ára, elérhetősége, leírása) pontosak, azonban az esetlegesen előforduló hibákért, elírásokért, az adattovábbító rendszer pontatlan működéséért, felelősséget nem vállalunk. Téves adatközlés esetén mind a vevő, mind az eladó jogosult, a hibás adatokkal közölt termékek értékesítésétől, megrendelésétől elállni.

1.6

A vásárláshoz regisztráció nem szükséges.

1.7.

Felhasználóként, vásárlóként akkor jogosult a Web áruház használatára, vásárlásra, amennyiben:

Cselekvőképessége nem korlátozott, vagy

14. életévét betöltött kiskorú a Web áruház használata során kizárólag a saját munkával szerzett keresményének erejéig rendelkezik, vagy

Jogi személy, vagy jogi személyiség nélküli gazdálkodó szervezet nevében eljárva szavatolja, hogy jogosult az adott szervezet képviseletére, illetve ha

A saját nevében, valós személyes adatait, elérhetőségeit, adja meg.

2. A vásárlás menete, az adásvételi szerződés létrejötte

2.1.

Az oldal megtekintésével létrejött jogviszony mellett a Web áruházban történő vásárlás esetén szállítási (adásvételi) szerződés jön létre a vásárló-felhasználó és Eladó között, amely jogviszonyra a jelen ÁSZF rendelkezései az irányadók. Vásárlás előtt kérjük, figyelmesen olvassa el az ÁSZF rendelkezéseit.

2.2.

Az adásvételi szerződés feltételeit a megrendelés elküldésével a vásárló elfogadja. A megrendelésről a vásárló automatikus visszaigazoló e-mailt kap, amely csupán a megrendelés rögzítésére és technikai megérkezésének visszaigazolására szolgál. A szerződés kizárólag, akkor jön létre, amikor az Eladó a vásárlót e-mailben értesíti a megrendelés teljesítéséről, személyes átvétel esetén az átvétel időpontjáról, házhoz szállítás esetén a csomag elkészültéről. A vásárló ezen értesítés megérkezéséig jogosult minden jogkövetkezmény nélkül lemondani a megrendelésről. A megrendeléseket Web áruház automatikusan tárolja elektronikus formában, ezeket a vásárló később visszanézheti. Felek elfogadják, hogy a fenti módon kötött szerződés, írásban megkötöttnek minősül, a szerződés magyar nyelven jön létre, és arra a Magyarországon hatályos jogszabályok irányadók. A megkötött szerződés iktatásra nem kerül. A szerződésre vonatkoznak a jelen ÁSZF rendelkezései. Külön kérés esetén megrendelésről, a megrendelés számának ismeretében az Eladó másolatot küld elektronikus formában az érintetteknek. Az Eladó a termékek kiszállításával együtt a jogszabály szerint írásbeli megerősítést küld a szerződésről. Az írásbeli megerősítés a termékekhez küldött számlán is szerepelhet.

2.3.

A megrendelések leadása a Web internetes áruházban első sorban elektronikus úton lehetséges, interneten keresztül a jatekvar.com webcímen található Web áruházban. Az Eladó e-mailen, levélben leadott rendeléseket is teljesíti. Az áruházban tett megrendelést a Web áruház csak és kizárólag, akkor tudja befogadni és teljesíteni, ha a vásárló a vásárlási oldalon található mezőket maradéktalanul kitölti. Ennek elmulasztásából eredő károkért, illetve a folyamat közben felmerülő technikai problémákért, a vásárlás megghiúsulásáért a Web áruház felelősséget nem vállal. A hibásan vagy nem kellő részletességgel megadott címzési, vagy más adatok, információk esetén felmerülő szállítási vagy egyéb többletköltség a vásárlót terheli.

2.4.

A megrendelés elküldése előtt a "Kosár" tartalma bármikor ellenőrizhető, változtatható vagy akár törölhető. A megrendelés elküldését követően észlelt adatbeviteli hiba esetén ezt haladéktalanul jelezni kell az Üzemeltető jelen ÁSZF-ben meghatározott e-mail címén.

2.5.

Fontos a telefonos elérhetőség pontos feltüntetése, mert a Web áruház a kiszállításokat megelőzően kezdeményezhet telefonon keresztüli egyeztetést, az elérhetőség pontatlanságából és telefonszolgáltatók működésében fennálló zavarok miatti károkért, az ezzel kapcsolatos szerződés megghiúsulásáért az Eladó felelősséget nem vállal.

2.6.

A Web áruházban böngészve a kiválasztott, megvásárolni kívánt terméket a "Kosárba" funkcióra kattintva lehet a virtuális kosárba betenni. A termékek kiválasztását követően a tényleges rendelési folyamatot a "Kosár" feliratú gombra kattintva lehet megkezdeni, majd a megrendelés adatainak ellenőrzését követően lehet a rendelést elküldeni.

2.7.

Az oldalon feltüntetett árak minden esetben az ÁFÁ-val növelt bruttó árak. A Web áruházban feltüntetett árak (az Eladó ajánlata) visszavonásig vagy megváltoztatásig érvényesek. A Web áruházban szereplő termékek és készlet-információk tájékoztató jellegűek és a valóságtól eltérhetnek. A raktárkészlet gyors változásai miatt előfordulhat, hogy egyes termékek megrendelését nem tudjuk teljesíteni. Az ilyen eseményekért a Web áruház felelősséget nem vállal, és a rendelés visszaigazolásban erről tájékoztatja a vásárlót.

2.8.

Csomagolás:

A megrendelt termékeket a Web áruház minden esetben a termék jellegének megfelelő módon csomagolt küldeményben szállítja. A vásárlók adatait a Web áruház bizalmasan kezeli, így a megrendelőkön kívül sem a rendelés tényét, sem a megrendelő adatait nem szolgáltatja ki harmadik félnek, kivéve a kiszállítási lebonnyolításában résztvevőknek. (bővebben lásd az Adatkezelés cím alatt)

3. Kiszállítás, személyes átvétel

3.1.

A rendeléseket a Web áruház általában, a rendelés adminisztrátor útján történő visszaigazolásától számított 1-3 munkanapon belül teljesíti. A Web áruház mindent megtesz a várható szállítási határidő betartására, azonban nem vállal felelősséget azért, ha a fenti szokásos vagy megjelölt szállítási idő nem tartható. Az esetleges késedelem esetén a Web áruház nem vállal kötelezettséget a vásárló értesítésére. A Web áruház elsősorban Magyarország területére vállal kiszállítást. Lehetőség van az EU-n belüli szállításra is, ezzel kapcsolatban kérje egyedi ajánlatunkat.

3.2.

A vevő köteles a kiszállítás (vagy személyes átvétel) időpontjában a csomag és a termék sértetlenségét, darabszámát ellenőrizni és az átvételi elismervényt aláírni. Mennyiségi hiány vagy sérült csomagolású termék esetén, a helyszínen jegyzőkönyvben kell rögzíteni a hiányt vagy egyéb kifogásokat. A nem sértetlen csomagolású terméket a vásárló csak saját felelősségére veheti át, amennyiben a vásárló sérült csomagolású terméket vesz át, illetve nem rögzíti a fenti módon jegyzőkönyvben a hiányt, úgy ezzel kapcsolatban a későbbiekben az Eladóval szemben semmilyen igényt nem támaszthat. A jegyzőkönyv felvételének hiányában a Web áruház semmilyen mennyiségi reklamációt nem fogad el.

3.3.

A kiszállítás munkanaponként 8-17 óra között történik. A vásárló köteles olyan szállítási címet megadni, ahol a fenti időintervallumban ő maga vagy megbízottja elérhető és lehetővé válik részére a küldemény kézbesítése.

3.4.

A termék vételárának és szállítási költségének kifizetése futárszolgálatnál "utánvétellel" készpénzben, személyes átvétel esetén készpénzes fizetéssel, illetve előreutalással történik. Utánvét esetén a futár kizárólag készpénzt fogad el.

3.5.

A szállítást az Eladó alvállalkozói végzik. Az aktuális kiszállítási díjakról, a Web áruházban és a jelen ÁFSZ-ben tájékozódhat. A feltüntetett szállítási díjak bruttó díjak, amelyek tartalmazzák az ÁFA-t, valamint a csomagolás díját is. A vásárlónak a számára visszaigazolt megrendelésen található bruttó részösszeget és a bruttó szállítási és kezelési költséget kell megfizetnie az Eladó szállítást végző alvállalkozójának utánvétes szállítás esetén. A futárszolgálat részére a fentiekén kívül egyéb díjat nem kell fizetnie a vásárlónak!

Szállítási díj bruttó **990,- Ft**, azaz Kilencszázkilencven forint.

20.000,-Ft, azaz Húszezer forint feletti szállítás esetén az Eladó átvállalja a szállítási és kezelési költséget.

3.6.

A vásárló választása szerint lehetőség van a Web áruházban vásárolt termékek személyes átvételére is. A személyes átvétel helye: az Eladó Budapest XI. Rétköz u.7. szám alatti székhelye

Személyes átvételre csak a telefonon vagy e-mailen történt visszaigazolás után kerülhet sor.

A személyes átvételre nyitva tartási időben van mód:

Munkanapokon, hétfőtől péntekig: 9:00-18.00 óra között, szombaton 9:00-13:00 óra között

A csomag és csomagolás sértetlensége a személyes átvétel esetén is ellenőrizendő a vásárló által a 3.2. pontban leírtak szerint.

Személyes átvétel kezelési költsége brutto **990,- Ft**, azaz Kilencszázkilencven forint.

Személyes átvétel esetén a fizetés módja előreutalás és készpénz lehet. A vevőnek az értesítés után 5 nap áll rendelkezésre a termék átvételére.

4. Jótállás

4.1.

Az Eladó az általa eladott árukra terméktípusoktól függően eltérő, a hatályos jogszabályoknak megfelelő szavatossági időt vállal. Jelenleg Magyarországon a termékfelelősségre vonatkozó szabályozást a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) tartalmazza. A szavatosságra és a jótállásra a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, valamint a Ptk. rendelkezései (6:159. § - 6:173. §§) az irányadóak a jelen ÁSZF 3. számú mellékletének tartalma szerint.

4.2.

Amennyiben a Web áruházban forgalmazott termékre meghatározott jótállási időtartam vonatkozik, úgy ezt a termék leírása tartalmazza, egyébként ezen termékekre (a forgalmazott termékek jelentős részére) nincs meghatározva jótállási idő. A jótállás gyakorlásának feltétele az eredeti számla, csomagolás, és tartozékok megléte. A nem rendeltetészerű használatból és sérülésekből eredő meghibásodásra, a természetes kopásra, stb. a szavatosság és a jótállás nem vonatkozik. A jótállás nem érinti a fogyasztó törvényből fakadó egyéb jogait.

4.3.

Az Eladó a 14 napon túl, de a szavatossági időn belül visszaküldött hibás terméket elsősorban cserére (kicserélés), javításra (amennyiben Eladónak nincs ugyanilyen típusú terméke raktáron) veszi át. Amennyiben a termék, nem cserélhető és 15 napon belül nem javítható, úgy a termék árát a vevő levásárolhatja vagy kérheti a vételár visszafizetését.

4.4.

A Web áruházban vásárolt termékek használata előtt ellenőrizze a termék kifogásolhatatlan állapotát. A Web áruházban kizárólag új termékek kerülnek értékesítésre. A Web áruházban vásárolt termékek használata előtt figyelmesen olvassa el azok használati utasításait, a termékekre vonatkozó korcsoport meghatározásokat és ezek rendelkezéseit tartsa be. Az előbbi rendelkezések megszegéséből származó károkért Eladó felelősséget nem vállal.

4.5.

Amennyiben a hibásként megjelölt termék nem rendelkezik a hibával és a bevizsgálás alatt más hiba sem válik felismerhetővé, úgy a Web áruházat szavatossági kötelezettség nem terheli, a terméket nem cseréli és vételárát nem téríti vissza. A vásárló jogosult ugyanakkor ilyen esetben is a terméket személyesen átvenni, vagy kérni annak saját költségén történő újbóli kiszállítását.

5. A vásárlástól való elállás joga

5.1.

A Web áruház vásárlóit megilleti a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerinti elállás jog, amelyet a termék kézhezvételét követő 14 napon belül lehet gyakorolni a jelen ÁSZF 1. számú mellékletének tartalma szerint.

Bővebb információ: <http://fogyasztovedelem.kormany.hu/node/2709>

Az elállási jog nem gyakorolható:

- a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
- olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi piac működésével összefüggően ingadozásától függ;
- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;

- d) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- e) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- f) olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
- g) olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik naptól követően kerül sor;
- h) olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;
- i) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
- j) hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetéses szerződések kivételével;
- k) nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;
- l) lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;
- m) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogát.

5.2.

A fenti szabályozás alá eső termékek esetén a vásárló a szerződéstől a termék átvételét követő 14 (tizennégy) napon belül indokolás nélkül elállhat. Írásban történő elállás esetén határidőben érvényesítenek kell tekinteni, ha a vásárló a jelen ÁSZF 2. számú melléklete szerinti (vagy azzal megegyező tartalmú) elállási nyilatkozatát a határidő lejártának előtt vásárló az Eladónak megküldi. Az elállás a következő feltételekkel gyakorolható:

5.2.1.

Elállás esetén a termék bontatlan vagy bontott állapotban érkezhetsz vissza Web áruházhoz, de annak csomagolásával együtt. A csomagolásnak, alkalmasnak kell lenni, az esetleges továbbértékesítésre, szennyeződéstől és a normál felbontáson kívüli egyéb sérülésektől mentesnek.

5.2.2.

A Web áruház kizárólag sérülésmentes vagy a rendeltetésszerű használatot meg nem haladóan használt termék visszaszolgáltatása esetén köteles a teljes vételárat a vásárló részére megtéríteni. A Web áruház követelheti a fogyasztótól a termékek nem rendeltetésszerű használatából eredő kárai megtérítését.

5.2.3.

Elállásra vonatkozó igényt a vásárló e-mailben, postai úton írásban vagy személyesen jelentheti be.

5.2.4.

Az e jogszabályon alapuló elállást nem kell megindokolni.

5.2.5.

Elállás esetén a termék visszajuttatásának költségei a vásárlót terhelik. A vásárlót ezen felül egyéb költség nem terheli.

5.2.6.

A termék ellenértékét a termék személyes visszajuttatásakor az Eladó azonnal készpénzben visszafizeti. A postán vagy futárszolgálattal visszaküldött termékek vételárát legkésőbb az Eladóhoz való megérkezést követő 14 napon belül utalja vissza a vásárló által megadott bankszámlaszámra, illetve az készpénzben is felvehető a megadott cím szerint postahivatalban. Utánvétel visszaküldött terméket a Web áruház nem vesz át. A visszatérítés nem vonatkozik a termék vásárló részére történő kiszállítási költségekre.

5.3.

A visszaküldött termék Web áruház részére történő visszajuttatásának költségei a vásárlót terhelik. Amennyiben a vásárló nem a jelen ÁSZF és a jogszabályok szerint közli és gyakorolja elállási jogát úgy a Web áruház a vételárat nem téríti vissza, azonban – előzetes egyeztetést követően – mód van a termék visszaküldésére a vásárló részére. Ennek az újbóli kiszállításnak a költségei a vásárlót terhelik.

5.4.

Amennyiben kérdése merült fel az elállási jog gyakorlásával kapcsolatban, úgy további tájékoztatásért keresse ügyfélszolgálatunkat az ÁSZF elején található elérhetőségeinken. Az elállási jog gyakorlására vonatkozó a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szövegét itt olvashatja, kattintson ide: https://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=a1400045.kor

6. A felelősség korlátozása

6.1.

A Web áruházban való vásárlás feltételezi a vásárló részéről az internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a lehetséges hibákra.

6.2.

A Web áruház semmilyen módon nem felelős az alább felsorolt pontokban foglaltak miatt, bármilyen okból is következtek be:

6.2.1.

Az interneten küldött és/vagy fogadott bármilyen adat meg nem érkezése, véletlenszerű megváltozása.

6.2.2.

Bármilyen működési hiba az internetes hálózatban, ami megakadályozza a Web áruház akadálytalan működését és a vásárlást.

6.2.3.

Bármilyen meghibásodás, bármely vételi eszközben a kommunikációs vonalakon.

6.2.4.

Bármely nem ajánlott vagy tértivevényes formában küldött levél - függetlenül attól, hogy papír, vagy elektronikus formában érkezett -, de főleg bármilyen adat elvesztése.

6.2.5.

Bármely szoftver nem megfelelő működése.

6.2.6.

Bármilyen programhiba, rendkívüli esemény vagy technikai hiba következményei.

6.3.

A Web áruház nem felelős semmilyen alapon, semmilyen közvetlen vagy közvetett kárért, ami a Web áruház, áruházhoz való csatlakozás, a Web áruház megtekintése miatt következett be.

6.4.

Felhasználó, vásárló teljes körű és korlátlan felelősséggel tartozik a más személy személyes adatainak megadásából, illetve Web áruházban történő közzétételéből eredő károkért. Az üzemeltető ilyen esetben minden segítséget megad az eljáró hatóságoknak a jogsértő személy személyazonosságának megállapítása céljából.

6.5.

A Web áruház részét képező nyilvános kommunikációs csatornákat (terméértékelések írása) minden felhasználó saját felelősségére veheti igénybe. A Web áruház automatikusan nem moderált, ugyanakkor, amennyiben jogsértő vagy érdeksértő tartalomra vonatkozó értesítés, bejelentés érkezik, illetve az bármely más módon az üzemeltető tudomására jut, úgy az üzemeltető jogosult bármely tartalom, illetve azok része ideiglenes vagy végleges, indoklás nélküli eltávolítására. Ismétlődő, vagy súlyos jogsértést megvalósító magatartás esetén az üzemeltető jogosult az adott felhasználót véglegesen kizárni az oldal használatából, ideértve regisztrációjának törlését is.

6.6.

A weblapon található, bármilyen formájú tartalomért, valamint a tartalmaknak, beleértve a weboldal szerkesztőségi és felhasználói felületein megjelenő információk a felhasználásából eredő bármilyen károkért vagy hátrányokért az Üzemeltető nem vállal felelősséget.

6.7.

Az Üzemeltető az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (továbbiakban: Eker tv.) 2. § 1c) pontjában meghatározott tárhelyszolgáltatónak minősül a felhasználók által feltöltött vásárlói értékelések tekintetében. Az Üzemeltető az ilyen minőségében tárolt és hozzáférhetővé tett tartalomért semmilyen felelősséget nem vállal, abban az esetben azonban, ha értesítést kap a honlapon található jogsértő tartalomról, megteszi az Eker tv. által előírt lépéseket.

7. Szerzői jog

7.1.

A Web áruház oldalon található valamennyi tartalom (szöveg, /cikk, termékismertető, tájékoztató, jelen ÁSZF, stb./, ábra, kép, más információ illetve adat) szerzői jogai térbeli és időbeli korlátozás nélkül a Web áruház üzemeltetőjét illetik meg. Különösen tilos a Web áruházból letöltött tartalmat a Web áruházban történő vásárlástól eltérő célra felhasználni, ezeket átdolgozni, másolni, stb. A Web áruház szerzői és egyéb jogainak megsértése vagy e szerződés megszegése esetén azonnal jogi eljárást kezdeményez a jogsértővel szemben. A Web áruház használatával a felhasználó, vásárló elfogadja, hogy az oldal tartalmának másolása vagy az itt meghatározott céltól eltérő felhasználása akkor is jogsértésnek (jelen ÁSZF megszegésének) minősül, ha az esetleg nem állna szerzői jogi oltalom alatt. Minden ilyen jogsértés esetén a felhasználó elfogadja, hogy a Web áruház a kárának külön bizonyítása nélkül is legalább 50.000,- Ft azaz Ötvenezer forint kötbért köteles fizetni a Web áruház üzemeltetőjének.

7.2.

A Web áruház fenntartja a jogot, hogy bíróságok vagy hatóságok előtt eljárást kezdeményezzen minden olyan személy ellen, aki a Web áruház használatával (ideértve a vásárlást is) jogsértést követ el, illetve arra kísérletet tesz. A Web áruház nem vonható felelősségre semmilyen, harmadik személy által valamely felhasználó vagy vásárló rovására elkövetett jogsértés miatt.

7.3.

Bármilyen, az oldal használatával vagy az oldallal kapcsolatos jogsértés vagy az Eladót ért érdeksérelem esetén a Web áruház üzemeltetője jogosult a felhasználó regisztrációját azonnali hatállyal felfüggeszteni, személyes és egyéb adatait valamint regisztrációját törölni. Az adatok a jogsértéssel vagy érdeksérelemmel kapcsolatos eljárások céljából továbbra is kezelhetők. A fenti lépésekről a Web áruház nem köteles értesíteni a felhasználót.

7.4.

A Web áruházra mutató internetes hivatkozás szabadon elhelyezhető. A Web áruház jogosult azonban ennek indoklás nélkül megszüntetését kérni.

7.5.

A Web áruház vagy annak bármely része más domainen például keretes alkalmazásként - mintegy saját oldalainak részeként - történő megjelenítése kizárólag előzetes írásos engedély esetén lehetséges.

7.6.

Az a weboldal, amelyen a Web áruházra mutató link elhelyezésre kerül, nem keltheti azt a benyomást, hogy a Web áruház üzemeltetője javasolja, támogatja az adott oldalon forgalmazott vagy kínált szolgáltatás vagy termék igénybevételét vagy megvásárlását.

7.7.

A linkelő weboldal nem tartalmazhat valótlan információit a Web áruház valamint a linkelő weboldal között fennálló jogviszonyról és a Web áruházról. A Web áruház minden rámutató hivatkozás alkalmazása ellen fellép, amely árt a Web áruház hírnevének, jóhírnevének és üzleti érdekeinek.

7.8.

A weblapon található bármilyen formájú tartalomért, valamint a tartalmaknak, beleértve a weboldal szerkesztőségi és felhasználói felületein megjelenő információknak a felhasználásából eredő bármilyen károkért vagy hátrányokért az Üzemeltető nem vállal felelősséget.

7.9.

Az Üzemeltető az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (továbbiakban: Eker tv.) 2. § 1c) pontjában meghatározott tárhelyszolgáltatónak minősül a felhasználók által feltöltött vásárlói értékelések tekintetében. Az Üzemeltető az ilyen minőségében tárolt és hozzáférhetővé tett tartalomért semmilyen felelősséget nem vállal, abban az esetben azonban, ha értesítést kap a honlapon található jogsértő tartalomról, megteszi az Eker tv. által előírt lépéseket.

8. Hírlevél

8.1.

A felhasználóknak módjuk van a regisztrációjuk alkalmával, illetve később az oldal használata során az Üzemeltető tematikus hírleveleire feliratkozni. A hírlevélre feliratkozás önkéntes. Feliratkozás esetén a felhasználó kifejezetten hozzájárul, hogy az általa megadott email címre tájékoztató és kifejezetten reklámcélú tartalmak kerüljenek továbbításra az Üzemeltető által meghatározott időközönként és tartalommal.

8.2.

Az Üzemeltető a hírlevelek tartalmáért nem vállal felelősséget. A hírlevélről a felhasználó bármikor leiratkozhat.

9. Adatkezelés - adatvédelem

9.1.

A Web áruház célja, hogy a lehető legteljesebb mértékben biztosítsa a felhasználók személyes adatainak védelmét. A Web áruházban megadott információk kezelése és felhasználása során ezért az üzemeltető az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.) mindenkor hatályos előírásait betartva jár el. Jelen adatkezelési irányelvek kizárólag a Web áruház tekintetében érvényesek, nem alkalmazhatók harmadik személyek által üzemeltetett weboldalak esetében, még akkor sem, ha ezek a weboldalak a Web áruházról közvetlenül érhetőek el, illetve hozzáférhetőek.

9.2.

A Web áruház használata és a regisztráció önkéntes. Az oldalon történő regisztrációval, a honlapon jelölőnégyzet kipipálásával a felhasználók, vásárlók, hozzájárulnak ahhoz, hogy a saját maguk által megadott személyes és egyéb adataikat az üzemeltető az Adatvédelmi Szabályzatában foglaltaknak megfelelően kezelje. Az adatokat az üzemeltető mindaddig kezeli, amíg a felhasználó nem kéri azok törlését (a regisztráció megszüntetésével egyidejűleg).

9.3.

Az adatkezelés jogalapja az Infotv. 3. § 7. pont szerinti önkéntes egyértelmű, kifejezett hozzájárulását a honlapon jelölőnégyzet kipipálásával adja meg, adatainak kezelésére vonatkozó tájékoztatást követően elektronikus formában, ráutaló magatartással).

10. A Tomtoys Játék Kft. bemutatása

10.1.

A társaság kiemelt figyelmet fordít a széles termékkínálatra és a kiváló minőségre, a fogyasztóvédelmi és jogszabályi előírásoknak való megfelelésre, a biztonsági követelmények teljesítésére.

11. Vitás kérdések, alkalmazandó jog

11.1.

A felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy a megrendelő jogszabály kifejezett, ettől eltérő rendelkezése esetén nem jogosult a Ptk. 6:231. §-ában meghatározott általános elállási jog gyakorlására.

11.2.

A jelen Általános Szerződési Feltételek megjelenésétől kezdve a korábbiak érvényüket veszítik. Amennyiben az „ÁSZF” bizonyos részei érvénytelennek bizonyulnának, az az egész „ÁSZF” érvényességét nem érinti, az érvénytelen rész helyébe a vonatkozó jogszabályi rendelkezések lépnek.

11.3.

A vevő bármely termék megrendelésével elismeri, hogy az „ÁSZF” rendelkezéseit ismeri, azokat tudomásul veszi és elfogadja.

11.4.

Szerződő felek megállapodnak abban, hogy jelen szerződésből fakadó esetleges jogvitájukat elsősorban békés úton, egyeztetéssel kívánják megoldani. Ha az egyeztetés nem vezet eredményre, akkor értékhatártól függően kikötik a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét és annak döntését magukra nézve kötelezőnek és végrehajtandónak ismerik el.

11.5.

A fogyasztó a panaszával jogosult a Budapesti Békéltető Testülethez (székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310., levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10., e-mail cím: bekelto.to.testulet@bkik.hu) fordulni, vagy a <https://webgate.ec.europa.eu/odr/userguide/?page=trader&role=c2b> címen az Európai Bizottság által fejlesztett és üzemeltetett online vitarendezési platformot igénybe venni.

11.6.

A felek között létrejött szerződés nyelve a magyar, illetőleg a felek közötti szerződéses jogviszonyban a magyar jog szabályai, elsődlegesen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezései az irányadóak. A Tomtoys Játék Kft. rendeletben írt "Elállási/felmondási mintatájékoztatót", "Elállási/felmondási nyilatkozatmintát" és "A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló mintatájékoztatót" www.jatekvar.com weboldalán külön is közzétette.

Elállási/Felmondási mintatájékoztató

Elállási/Felmondási jog

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.

Az elállási/felmondási határidő az attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó termék átveszi.

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: Tomtoys Játék Kft. (székhely: 1118 Budapest, Rétköz utca 7. I. emelet, telefon: (36-1) 246-56-49, (36-1) 267-34-33, e-mail: info@jatekvar.hu). Ebből a célból felhasználhatja a mellékelt elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is. Ön internetes oldalunkon is (www.jatekbox.hu) kitöltheti az elállási/felmondási nyilatkozat-mintát vagy benyújthatja az elállási/felmondási szándékát egyértelműen kifejező egyéb nyilatkozatát. Ha Ön emellett dönt, az elállás/felmondás megérkezését tartós adathordozón (például elektronikus levélben) haladéktalanul visszaigazoljuk Önnek.

Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

Az elállás/felmondás joghatásai

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket,

amelyek miatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli. A visszatérítést mindaddig visszatartjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Ön köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket. A termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli. Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: Tomtoys Játék Kft. (székhely: 1118 Budapest, Rétköz utca 7. I. emelet, telefon: (36-1) 246-56-49, (36-1) 267-34-33, e-mail: info@jatekvar.hu)

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:¹

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:²

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt:

¹ Itt szükséges a szerződés tárgyát szolgáló termék vagy szolgáltatás megjelölése

² A megfelelő jelölendő

A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló mintatájékoztató

1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Tomtoys Játék Kft. hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön - választása szerint-az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Tomtoys Játék Kft. vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelté után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

[Ha a vállalkozás jogszabály vagy szerződés alapján jótállásra köteles, az alábbi 3. pont beillesztése is szükséges a tájékoztatóba:]

3. Jótállás

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Hibás teljesítés esetén 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet alapján a Tomtoys Játék Kft. jótállásra köteles.

Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

A leszállított árura vonatkozó jótállás időtartama - egyes tartós fogyasztási cikkek esetén – egy év, amelynek kezdő időpontja az áru vevő általi átvételével kezdődik. A jótállási igény jótállási jeggyel érvényesíthető, amely az áruval együtt kerül átadásra a vevő számára. A vevő a jótállási igényét a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál vagy a vállalkozásnál közvetlenül is érvényesítheti.

Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.